# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ООО «МИРОЛ» ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

(утверждены приказом директора ООО «Мирол» от 01.08.2019 г. №13

Правила поведения пациентов в ООО «Мирол» при получении медицинских услуг (далее — Правила) в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения регламентируют поведение пациента во время нахождения в ООО «Мирол» (далее — Учреждение), а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и ООО «Мирол».

Правила разработаны в целях обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинских услугах, а также услугах, косвенно связанных с медицинскими, создания безопасных условий для граждан при посещении ими Учреждения, а также его работников.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов и сотрудников OOO «Мирол».

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Учреждения и на сайте Учреждения в сети «Интернет»: <u>www.optilens.ru</u>.

# 1. Общие правила.

#### *1.1. Пациент обязан:*

- 1.1.1. Посещать Учреждение в соответствие с установленным графиком работы.
- 1.1.2. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу ООО «Мирол».
- 1.1.3. Бережно относиться к мебели, аппаратуре и иному имуществу Учреждения, соблюдать чистоту в его помещениях.
  - 1.1.4. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим Учреждения:
  - при входе в медицинские кабинеты Учреждения надеть бахилы;
- в холодное время года оставить верхнюю одежду в шкафу для верхней одежды. Вход в верхней одежде в медицинские кабинеты в любое время года запрещается. За сохранность вещей, оставленных в холлах, торговом зале и других помещениях администрация и сотрудники ответственности не несут;
- при наличии простудных заболеваний отложить запланированный прием до выздоровления.
- 1.1.5. Проявлять в общении с медицинскими работниками и другими пациентами такт, уважение, доброжелательность, сдержанность; соблюдать очерёдность; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения.

### 1.2. В помещениях ООО «Мирол» запрещается:

- вести громкие разговоры, шуметь;
- курить в зданиях и помещениях ООО «Мирол» и на прилегающей территории;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
  - появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- пользоваться мобильными телефонами и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача;
  - посещать Учреждение с домашними животными.
- 1.3. В случае нарушения Правил поведения пациенту может быть отказано в проведении консультативного приема или диагностических исследований.

### 2. Правила пациента при оказании медицинских услуг.

- 2.1. При обращении за медицинской помощью и волеизъявлении на заключение договора на оказание платных медицинских услуг с ООО «Мирол», в соответствии действующим законодательством, пациент обязан:
- 2.1.1 Соблюдать настоящие Правила, внутренний распорядок работы ООО «Мирол», правила поведения в общественных местах, тишину, чистоту и порядок.
  - 2.1.2. Соблюдать санитарно гигиенические правила и нормы поведения.
- 2.1.3. После разъяснения специалиста ознакомиться, подписать «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» и «Информированное согласие на обработку персональных данных».
- 2.1.4. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, сообщить медицинскому работнику полную информацию о своем здоровье, методах лечения, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях. Сознательное искажение пациентом информации о своем здоровье может отразиться на правильности уставленного диагноза, назначаемого лечения, метода коррекции и повлиять на результат оказанных медицинских услуг.
- 2.1.5. Ознакомиться с рекомендованным планом медикаментозного и функционального лечения зрительных нарушений, выбранной коррекцией, режимом и правилами их применения и добросовестно их соблюдать.
- 2.1.6. Информировать специалиста обо всех изменениях в состоянии своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- 2.1.7. Нахождение сопровождающих пациента лиц в медицинском кабинете допускается только с разрешения медицинского персонала и при условии выполнения всех его требований и указаний, а также, при наличии согласия пациента, кроме случаев предусмотренных законодательством.
- 2.1.8. Во время детского приема допускается присутствие только одного сопровождающего законного представителя несовершеннолетнего.
- 2.1.9. Выполнять требования сотрудников ООО «Мирол», не противоречащие настоящим правилам.

### 3. Порядок обращения пациентов в Учреждение

- 3.1. Прием пациентов в Учреждении проводится в порядке самообращения в день приема или по предварительной записи. Возможна предварительная запись по телефону или через сеть интернет на сайте учреждения.
- 3.2. Информацию о времени приема специалистов, о порядке предварительной записи на прием, о времени и месте приема граждан заместителем директора по медицинской деятельности, пациент может получить на информационных стендах, по телефону +7(3812)49-09-04, а также на сайте учреждения.
  - 3.3. В соответствие с установленным в Учреждении порядком приёма пациентов:
- 3.3.1. в случае записи на прием к врачу через сайт Учреждения, явиться на прием за 5-10 минут до назначенного в талоне времени;
- 3.3.2. заблаговременно предупредить по телефону или через сайт Учреждения о возможном опоздании, в случае неявки на приём известить накануне;
- 3.3.3. в случае обращения на прием к специалистам без предварительной записи пациенты могут быть приняты сразу при обращении при наличии у специалиста свободного времени в расписании приема. При отсутствии данного условия пациенту предлагается ожидание и прием в порядке очередности или запись на прием на другое удобное для пациента время.

### 4. Ответственность за нарушение настоящих Правил.

- 4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- 4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.



# ПОЛИТИКА

общества с ограниченной ответственностью «Мирол» в отношении обработки персональных данных

# 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «Мирол» (далее ООО «Мирол») в отношении обработки персональных данных (далее Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.
- 1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных соискателей, работников, уволенных сотрудников и иных лиц, состоящих с ООО «Мирол» в гражданско-правовых отношениях, а также меры, принимаемые для обеспечения безопасности таких данных.
- 1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

# 2. Термины и принятые сокращения

**Персональные** данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

определенному или определяють то персональные субъектом персональных данных для Персональные данные, разрешенные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

данных, разрешенных суоъектом персональных данных — это человек (физическое лицо), которому Субъект персональных данных — это человек (физическое лицо), которому принадлежат персональные данные и которого по ним можно определить.

Оператор персональных данных (Оператор) — государственный орган, муниципальный орган, оридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); передачу (распространение, предоставление, доступ); извлечение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

помощью средств вычислительной техники. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Блокирование персональных** данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных** данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание** персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Конфиденциальность персональных** данных — обязательное для соблюдения Оператором и уполномоченными им лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

### 3. Основные права и обязанности Оператора и Субъекта ПЛ

- 3.1. Основные права и обязанности Оператора.
- 3.1.1. Оператор имеет право:
- о самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;
- о поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- о в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.1.2. Оператор обязан:
- о организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- о отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- о сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (далее «Роскомнадзор») по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса.
- 3.1.3. Основные права Субъектов ПД.

Субъект ПД имеет право:

- о получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:
- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;

- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9.1) информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

- о обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;
- о требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- о обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

### 4. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

- ведение бухгалтерского и кадрового учета;
- о обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ;
- о подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;
- о осуществление рекламных рассылок.

### 5. Правовые основания обработки персональных данных

Основанием обработки персональных данных Оператором являются следующие нормативные акты и документы:

- о Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- о Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- о Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»;
  - Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
  - о Согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

### 6. Условия обработки персональных данных

- 6.1. В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в п. 4 настоящей Политики, Оператором осуществляется обработка следующих категорий субъектов персональных данных, а также содержание и необходимый объем обрабатываемых персональных данных:
  - 6.1.1. работники:

- 6.1.2. уволенные сотрудники;
- 6.1.3. контрагенты;
- 6.1.4. представители контрагентов;
- 6.1.5. клиенты.
- 6.2. Перечень обрабатываемых персональных данных работников для цели ведения бухгалтерского и кадрового учета:
  - фамилия, имя, отчество;
  - пол;
  - дата и место рождения;
  - гражданство;
  - вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа его выдавшего;
  - адрес регистрации по месту жительства;
  - адрес фактического проживания;
  - номер телефона;
  - семейное положение, сведения о составе семьи, которые могут понадобиться работодателю для предоставления льгот, предусмотренных трудовым и налоговым законодательством;
  - данные, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
  - сведения из трудовой книжки: о трудовом, страховом стаже, предыдущих местах работы;
  - СНИЛС;
  - ИНН:
  - профессия;
  - должность;
  - номер лицевого счета.
- 6.2.1. Персональные данные работников для цели ведения кадрового и бухгалтерского учета относятся к категории общих персональных данных (персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим).
- 6.2.2. Способами обработки и хранения персональных данных работников для цели ведения кадрового и бухгалтерского учета являются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.2.3. Сроки обработки и хранения персональных данных работников для цели ведения кадрового и бухгалтерского учета в течение всего срока действия трудового договора, заключенного между Работником и Оператором.
- 6.2.4. Порядок уничтожения персональных данных работников удаление персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих персональные данные.
- 6.3. Перечень обрабатываемых персональных данных работников для цели обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ:
  - фамилия, имя, отчество;
  - пол;
  - дата и место рождения;
  - гражданство;
  - вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа его выдавшего;
  - адрес регистрации по месту жительства;
  - адрес фактического проживания;
  - номер телефона;
  - семейное положение, сведения о составе семьи, которые могут понадобиться работодателю для предоставления льгот, предусмотренных трудовым и налоговым законодательством;
  - данные, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
  - сведения из трудовой книжки: о трудовом, страховом стаже, предыдущих местах работы;
  - СНИЛС;

- ИНН:
- профессия:
- должность;
- номер лицевого счета.
- 6.3.1. Персональные данные работников для цели обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ относятся к категории общих персональных данных (персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим).
- 6.3.2. Способами обработки и хранения персональных данных работников для цели обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ являются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.3.3. Сроки обработки и хранения персональных данных работников для цели ведения кадрового и бухгалтерского учета в течение всего срока действия трудового договора, заключенного между Работником и Оператором.
- 6.3.4. Порядок уничтожения персональных данных работников удаление персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих персональные данные.
- 6.4. Перечень обрабатываемых персональных данных уволенных сотрудников для цели обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ:
  - фамилия, имя, отчество;
  - дата рождения;
  - место рождения;
  - пол;
  - гражданство;
  - вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа его выдавшего;
  - СНИЛС;
  - ИНН;
  - профессия;
  - должность;
  - доходы;
  - сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации).
- 6.4.1. Персональные данные уволенных сотрудников для цели обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ относятся к категории общих персональных данных (персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим).
- 6.4.2. Способами обработки и хранения персональных данных уволенных сотрудников для цели обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ являются: систематизация, хранение, передача (предоставление, доступ), извлечение, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.4.3. Передача персональных данных уволенных сотрудников осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством  $P\Phi$ , в том числе передача сведений на основании требований налогового законодательства  $P\Phi$ .
- 6.4.4. Сроки обработки и хранения персональных данных уволенных сотрудников для цели обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ до достижения цели или изменения законодательства, которое требует обработку персональных данных уволенных сотрудников.
- 6.4.5. Порядок уничтожения персональных данных уволенных сотрудников удаление персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих персональные данные.
- 6.5. Перечень обрабатываемых персональных данных контрагентов для цели подготовки, заключения гражданско-правовых договоров:
  - фамилия, имя, отчество;
  - должность;

- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа его выдавшего;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о расчётных счетах;
- ИНН;
- ОГРНИП;
- адрес.
- 6.5.1. Персональные данные контрагентов для цели подготовки, заключения гражданско-правовых договоров относятся к категории общих персональных данных (персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим).
- 6.5.2. Способами обработки и хранения персональных данных контрагентов для цели подготовки, заключения гражданско-правовых договоров являются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.5.3. Сроки обработки и хранения персональных данных контрагентов для цели подготовки, заключения гражданско-правовых договоров до достижения цели или расторжения гражданско-правового договора.
- 6.5.4. Порядок уничтожения персональных данных контрагентов удаление персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих персональные данные.
- 6.6. Перечень обрабатываемых персональных данных представителей контрагентов для цели подготовки, заключения гражданско-правовых договоров:
  - фамилия, имя, отчество;
  - должность;
  - вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа его выдавшего;
  - номер телефона;
  - адрес электронной почты;
  - сведения о расчётных счетах;
  - ИНН;
  - ОГРНИП;
  - адрес.
  - сведения из документа, подтверждающего полномочия представителя (например, доверенность).
- 6.6.1. Персональные данные представителей контрагентов для цели подготовки, заключения гражданско-правовых договоров относятся к категории общих персональных данных (персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим).
- 6.6.2. Способами обработки и хранения персональных данных представителей контрагентов для цели подготовки, заключения гражданско-правовых договоров являются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.6.3. Сроки обработки и хранения персональных данных представителей контрагентов для цели подготовки, заключения гражданско-правовых договоров до достижения цели или расторжения гражданско-правового договора.
- 6.6.4. Порядок уничтожения персональных данных представителей контрагентов удаление персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих персональные данные.
- 6.7. Перечень обрабатываемых персональных данных клиентов для цели осуществления рекламных рассылок:
  - фамилия, имя, отчество;
  - номер телефона;
  - адрес электронной почты.

- 6.7.1. Персональные данные клиентов для цели осуществления рекламных рассылок относятся к категории общих персональных данных (персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим).
- 6.7.2. Способами обработки и хранения персональных данных клиентов для цели осуществления рекламных рассылок являются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, передача (распространение, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.7.3. Сроки обработки и хранения персональных данных клиентов для цели осуществления рекламных рассылок до достижения цели или отзыва клиентом согласия на обработку персональных данных.
- 6.7.4. Порядок уничтожения персональных данных клиентов удаление персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих персональные данные.
- 6.8. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность), персональных данных специальной категории не осуществляется.

# 7. Порядок и условия обработки и хранение персональных данных

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 7.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 7.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено Оператору:
  - о непосредственно;
- о с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.
- 7.5. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.
- 7.6. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.
- 7.7. Обработка персональных данных осуществляется путем:
- о получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;
- о внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
  - о использования иных способов обработки персональных данных.
- 7.8. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 7.9. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 7.10. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
  - о определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- о принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- о назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах Оператора;
  - о создает необходимые условия для работы с персональными данными;
  - о организует учет документов, содержащих персональные данные;
- о организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- о хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- о организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.
- 7.11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.
- 7.12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 7.13. Хранение персональных данных.
- 7.13.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
- 7.13.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.
- 7.13.3. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.
- 7.13.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПДн.
- 7.13.5. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

# 8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

- 8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.
- 8.1.1. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 8.1.2. Запрос должен содержать:
- о номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- о сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
  - о подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- 8.1.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 8.1.4. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.
- 8.1.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
- 8.2.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
- 8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.
- 8.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
- о иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- о Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- о иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.
- 8.5. Уничтожение персональных данных.
- 8.5.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.
- 8.5.2. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.
- 8.5.3. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

### 9. Заключительные положения

- 9.1. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «Мирол» в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно до принятия новой Политики.
- 9.3. Все изменения и дополнения к настоящей Политике должны быть утверждены директором ООО «Мирол».