

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ООО «МИРОЛ»

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

(утверждены приказом директора ООО «Мирол» от 01.08.2019 г. №13)

Правила поведения пациентов в ООО «Мирол» при получении медицинских услуг (далее – Правила) в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения регламентируют поведение пациента во время нахождения в ООО «Мирол» (далее – Учреждение), а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и ООО «Мирол».

Правила разработаны в целях обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинских услугах, а также услугах, косвенно связанных с медицинскими, создания безопасных условий для граждан при посещении ими Учреждения, а также его работников.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов и сотрудников ООО «Мирол».

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Учреждения и на сайте Учреждения в сети «Интернет»: www.optilens.ru.

1. Общие правила.

1.1. Пациент обязан:

1.1.1. Посещать Учреждение в соответствии с установленным графиком работы.

1.1.2. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу ООО «Мирол».

1.1.3. Бережно относиться к мебели, аппаратуре и иному имуществу Учреждения, соблюдать чистоту в его помещениях.

1.1.4. Соблюдать санитарно–противоэпидемиологический режим Учреждения:

- при входе в медицинские кабинеты Учреждения надеть бахилы;

- в холодное время года оставить верхнюю одежду в шкафу для верхней одежды. Вход в верхнюю одежду в медицинские кабинеты в любое время года **запрещается**. За сохранность вещей, оставленных в холлах, торговом зале и других помещениях администрация и сотрудники ответственности не несут;

- при наличии простудных заболеваний - отложить запланированный прием до выздоровления.

1.1.5. Проявлять в общении с медицинскими работниками и другими пациентами такт, уважение, доброжелательность, сдержанность; соблюдать очерёдность; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения.

1.2. В помещениях ООО «Мирол» запрещается:

- вести громкие разговоры, шуметь;

- курить в зданиях и помещениях ООО «Мирол» и на прилегающей территории;

- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;

- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

- пользоваться мобильными телефонами и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача;

- посещать Учреждение с домашними животными.

1.3. В случае нарушения Правил поведения пациенту может быть отказано в проведении консультативного приема или диагностических исследований.

2. Правила пациента при оказании медицинских услуг.

2.1. При обращении за медицинской помощью и волеизъявлении на заключение договора на оказание платных медицинских услуг с ООО «Мирол», в соответствии действующим законодательством, пациент обязан:

2.1.1. Соблюдать настоящие Правила, внутренний распорядок работы ООО «Мирол», правила поведения в общественных местах, тишину, чистоту и порядок.

2.1.2. Соблюдать санитарно - гигиенические правила и нормы поведения.

2.1.3. После разъяснения специалиста ознакомиться, подписать «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» и «Информированное согласие на обработку персональных данных».

2.1.4. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, сообщить медицинскому работнику полную информацию о своем здоровье, методах лечения, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях. Сознательное искажение пациентом информации о своем здоровье может отразиться на правильности поставленного диагноза, назначаемого лечения, метода коррекции и повлиять на результат оказанных медицинских услуг.

2.1.5. Ознакомиться с рекомендованным планом медикаментозного и функционального лечения зрительных нарушений, выбранной коррекцией, режимом и правилами их применения и добросовестно их соблюдать.

2.1.6. Информировать специалиста обо всех изменениях в состоянии своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

2.1.7. Нахождение сопровождающих пациента лиц в медицинском кабинете допускается только с разрешения медицинского персонала и при условии выполнения всех его требований и указаний, а также, при наличии согласия пациента, кроме случаев предусмотренных законодательством.

2.1.8. Во время детского приема допускается присутствие только одного сопровождающего законного представителя несовершеннолетнего.

2.1.9. Выполнять требования сотрудников ООО «Мирол», не противоречащие настоящим правилам.

3. Порядок обращения пациентов в Учреждение

3.1. Прием пациентов в Учреждении проводится в порядке самообращения в день приема или по предварительной записи. Возможна предварительная запись по телефону или через сеть интернет на сайте учреждения.

3.2. Информацию о времени приема специалистов, о порядке предварительной записи на прием, о времени и месте приема граждан заместителем директора по медицинской деятельности, пациент может получить на информационных стендах, по телефону +7(3812)49-09-04, а также на сайте учреждения.

3.3. В соответствии с установленным в Учреждении порядком приема пациентов:

3.3.1. в случае записи на прием к врачу через сайт Учреждения, явиться на прием за 5-10 минут до назначенного в талоне времени;

3.3.2. заблаговременно предупредить по телефону или через сайт Учреждения о возможном опоздании, в случае неявки на приём – известить накануне;

3.3.3. в случае обращения на прием к специалистам без предварительной записи пациенты могут быть приняты сразу при обращении при наличии у специалиста свободного времени в расписании приема. При отсутствии данного условия пациенту предлагается ожидание и прием в порядке очереди или запись на прием на другое удобное для пациента время.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил.

4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.