

ПРАВИЛА **предоставления платных медицинских услуг ООО «Мирол»**

Раздел I. Общие положения

В соответствии с действующим законодательством граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между ООО «Мирол», заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг, определяют порядок и условия предоставления ООО «Мирол» платных медицинских услуг (далее – Исполнитель).

Настоящие Правила утверждаются приказом директора ООО Мирол и являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками ООО «Мирол».

Сведения об Исполнителе:

Общество с ограниченной ответственностью «Мирол» (ООО «Мирол»)

Юридический адрес: 644123, г. Омск, ул. 70 лет Октября, д. 16, кор. 1, кв. 20

Исполнительный адрес: 644020, ул. Лермонтова, дом 55, 2 этаж.

Исполнитель внесен в Единый государственный реестр юридических лиц – Свидетельство серия 55 №002813625, выдано 03.12.2017 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №12 по Омской области.

Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с лицензией № Л041-01125-54/00325023, выданной Министерством здравоохранения Омской области 18.11.2020 года.

Адрес места нахождения, телефон Министерства здравоохранения Омской области: г. Омск, ул. Красный путь, +7 (3812)22-35-25.

В соответствии с лицензией *Исполнитель предоставляет медицинские услуги:*

при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по:

медицинской оптике, медицинскому массажу, сестринскому делу;

- первичная врачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по:

терапии;

- первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по:

офтальмологии, рефлексотерапии, физиотерапии.

Места осуществления вышеуказанных видов деятельности: 644029, г. Омск, проспект Мира, д. 56, к.1; 644050, г. Омск, проспект Мира, д. 19, пом. 11П; 644010, Омск, проспект Маркса, д. 33А, пом. 2П; 644074, г. Омск, ул. 70 лет Октября, д. 19; 644021, г. Омск, ул. Б. Хмельницкого, д. 188, пом. 1П; 644065, г. Омск, ул. Энтузиастов, д. 2, к.1; 644024, г. Омск, ул. Березовского, д. 19; 644070, г. Омск, ул. Лермонтова, д. 55, пом. 1П; 630091, г. Новосибирск, Красный проспект, д.56, часть помещения №47 (1 этаж); 630032, г. Новосибирск, ул. Котовского, д. 10, помещение 10 (1этаж); 630005, г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 13, часть помещения №74 (2 этаж), 625032, г. Тюмень, ул. Федюненского, д. 67, пом.Р-1-4.

1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

Потребитель, пациент – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги для себя или заказывающее (оплачивающее) медицинские услуги в интересах третьего лица (пациента, потребителя).

Потребитель/законный представитель Потребителя/представитель Потребителя по тексту настоящих Правил именуется Потребитель.

2. Нормативно-правовая база

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа»;
- Федеральным законом от 01.05.2022 г. № 135-ФЗ «О внесении изменения в статью 16 Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 г. № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства РФ»;
- Приказом Минздрава России от 14.09.2020 N 972н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений" с изменениями, внесенными приказом от 12.11.2021 № 1049н;
- Приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1052н «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

Раздел II. Организация оказания платных медицинских услуг.

1. ООО «Мирол» не является участником программ государственных гарантий, оказывает услуги на возмездной основе при самостоятельном обращении гражданина за получением медицинских услуг.

2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и/или согласие Заказчика приобрести медицинскую услугу.

3.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены иные требования.

5. Исполнитель обеспечивает Потребителя доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах и размещает её в удобном для ознакомления месте на специальном стенде. Информация содержит следующие сведения:

- наименование;
- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения в Единый государственный реестр юридических лиц сведений о Центре с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (с указанием регистрационного номера и даты регистрации, перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

6. Факт ознакомления пациента со сведениями о предоставляемых платных медицинских услугах оформляется в письменном виде в произвольной форме.

7. По запросу Потребителя Исполнитель должен предоставить информацию об:

установленных стандартах оказания услуг со ссылкой на сайт Минздрава РФ;

о подтверждении квалификации сотрудников, графике их работы;

о периоде оказания платной медпомощи;

о требованиях, определяющих, насколько эта помощь будет опасна и условиях, повышающие риск неблагоприятного исхода;

адреса и контакты учредителей, контролирующих органов;

образец договора на выполнение медицинской услуги.

Также по требованию Потребителя Исполнитель обязан предоставить в доступной форме сведения: о состоянии здоровья пациента; использованных при лечении препаратах и медицинских изделиях.

8. Предоставление платных медицинских услуг Пациентам оформляется Договором, заключаемым между Исполнителем и Потребителем/законным представителем Потребителя, имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги в своих интересах или в интересах Потребителя.

9. Оказание платных медицинских и иных услуг, осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования, оформляется соответствующим двусторонним Договором со страховыми медицинскими организациями.

10. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании действующего Прейскуранта, содержащего перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

11. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Исполнителя в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

12. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель, при заключении Договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

13. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе методических рекомендаций, с учетом стандартов их оказания.

14. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, применения отдельных методов диагностики и лечения, лекарственных препаратов, медицинских изделий в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

15. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента (Заказчика) и получить его письменное согласие в виде дополнительного соглашения. Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Если предоставление таких дополнительных услуг потребуется по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, данные услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

16. Предоставление услуг происходит в порядке самообращения, по направлениям специалистов других медицинских организаций по «живой» очереди или по предварительной записи через колл-центр Исполнителя по телефону: 8-800-500-67-07 или по телефонам иных подразделений, указанных на сайте Исполнителя. В особых случаях, услуги предоставляются Потребителю без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

17. Платные медицинские услуги предоставляются в течение рабочего времени ООО «Мирол», в соответствии с графиком и режимом работы подразделений и медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

18. Выдача Исполнителем медицинской документации (результаты обследования, выписки из медицинских карт и др.) осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с Приказом Минздрава России от 14.09.2020 N 972н с изменениями "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений" при предъявлении следующих документов: пациенту – при предъявлении документа, удостоверяющего личность; законному представителю и/или доверенному лицу пациента – при предъявлении при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа подтверждающие его полномочия.

Раздел III. Порядок заключения договора оказания платных медицинских услуг

1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании Договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор). Договор на оказание платных медицинских услуг заключается Сторонами в письменной форме.

2. Настоящие Правила являются приложением к Договору и его неотъемлемой частью.

3. Договор о предоставлении платных медицинских услуг согласно п.п. 16, 17 Правил должен содержать:

- сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; фамилию, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в ЕГРИП, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности и дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- сведения о пациенте (заказчике): фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица, либо наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у пациента. Если договор заключается пациентом и исполнителем, он составляется в двух экземплярах (п. 18 Правил).

5. Неотъемлемыми частями договора на оказание платных медицинских услуг являются:

- Дополнительное соглашение к Договору (Приложение 1 к Договору);

- Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (Приложение 2 к Договору);

- Отказ от медицинского вмешательства (Приложение 3 к Договору);

Согласие субъекта персональных данных (Приложение 4 у Договору);

- Калькуляция платных медицинских услуг (Приложение 5 у Договору).

- Медицинская карта пациента.

6. При заключении договора Потребителю предоставляется в письменной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника Исполнителя, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

8. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается на определенный срок, в течение которого Исполнитель оказывает услуги Потребителю по его заданию.

9. Заключение Договора на оказание платных медицинских услуг, подтвержденное личной подписью Потребителя в договоре, а также соответствующие действия Потребителя, в том числе: заказ услуг и (или) их оплата, предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, предоставление согласия с назначенным планом обследования и лечения путем подписания соответствующей информационной графы на протоколе врача, свидетельствуют о его согласии с условиями Договора и предоставляемыми медицинскими услугами.

10. При подписании Договора Потребитель/законный представитель Потребителя вправе разрешить Исполнителю использовать свою медицинскую документацию для ведения электронной медицинской карты в информационной системе Исполнителя.

11. Наименование, вид медицинской услуги, срок и место ее оказания, сведения о лице, непосредственно оказывающем медицинскую услугу, указываются в приложении в Дополнительном соглашении к Договору, которое составляет неотъемлемую его часть.

12. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель предоставляет Исполнителю отказ от медицинского вмешательства в связи с расторжением Договора и оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

13. Исполнителем после исполнения Договора (оказания медицинской услуги) выдаются Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов),

отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Указанные медицинские документы также подтверждают факт предоставления исполнителем Потребителю платной медицинской услуги и ее получение Потребителем.

14. По требованию Потребителя (законного представителя Потребителя) на предоставленные медицинские услуги может быть составлена калькуляция (Приложение №3 настоящих Правил), при этом, она является неотъемлемой частью договора.

15. Претензии и споры, возникшие между Потребителем (законным представителем Потребителя), разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

Раздел IV. Права, обязанности, ответственность сторон

1. Права и обязанности пациента.

1.1. Пациент имеет право:

на самостоятельный выбор перечня и объема предоставляемых платных медицинских услуг путем заключения договора с Исполнителем;

на получение полной информации об Исполнителе медицинской услуги, включая информацию о режиме его работы и оказываемых им услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора;

на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;

на получение полной информации об объеме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификации медицинского работника, непосредственно оказывающем медицинскую услугу;

на предоставление в доступной форме информации о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора;

на предоставление медицинских услуг в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

на выбор врача-специалиста, оптометриста, непосредственно оказывающего медицинскую услугу;

на проведение по его просьбе консилиума;

на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства;

на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом Исполнителю фактически понесенные расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;

на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

на обращение с исковым заявлением в судебные инстанции для защиты своих нарушенных прав и законных интересов.

1.2. Пациент обязан:

предоставить все необходимые данные для составления Договора;

оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;

сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения в целях достижения положительного эффекта от оказания медицинской услуги;

заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан;

проинформировать Исполнителя в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные заведения или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в ООО «Мирол». Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и не достижение ожидаемого положительного результата, обусловленного лечением в ООО «Мирол», в случае, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов Исполнителя.

1.3. Пациент несет ответственность:

за достоверность предоставляемых Исполнителю сведений, в том числе информации о своем здоровье;

за выполнение предписаний лечащего врача, соблюдение согласованного плана обследования и лечения, в том числе рекомендаций по коррекции зрения;

за соблюдение требований правил поведения и пребывания в помещениях Исполнителя;

за невыполнение условий заключенного Договора.

2. Права и обязанности Исполнителя:

2.1. Исполнитель имеет право:

оказывать пациентам платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах, Постановлении Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также в соответствии с условиями заключаемых с Заказчиками договоров оказания платных медицинских услуг;

требовать от пациента предоставления, необходимых для качественного оказания медицинских услуг, сведений о прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другой необходимой информации, касающейся его здоровья;

рекомендовать пациенту выполнять предписания лечащего врача, соблюдать согласованный план обследования и лечения, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения и пребывания в помещениях Исполнителя;

Исполнитель вправе отказаться от исполнений обязательств по Договору предоставления платных медицинских услуг при отсутствии у Исполнителя объективной возможности оказать медицинскую услугу, в том числе в связи с:

- обнаружением медицинским работником Исполнителя медицинских противопоказаний у Потребителя для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения Договора были Исполнителю неизвестны и стали таковыми в процессе лечения;

- ухудшением состояния здоровья Потребителя, не позволяющим продолжать начатое лечение;

- неоплатой или несвоевременной оплатой медицинских услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим Договором.

2.2. Исполнитель обязан:

осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе Положениями об организации оказания медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи;

обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг пациентам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

осуществлять обработку персональных данных пациентов только при наличии соответствующего согласия, полученного в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных средств;

предоставлять пациентам бесплатную, достаточную и достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях, используемых при оказании медицинской помощи;

информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;

соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования по оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления;

заключить с Потребителем (законным представителем Потребителя) договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

выдать Потребителю документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек);

выдать после исполнения договора Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включающих сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, обследования, об используемых при предоставлении платных услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях;

при предоставлении услуги информировать заказчика о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;

по требованию Заказчика, оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством;

обеспечить наличие в месте продажи медицинской услуги наличие доступной и достоверной информации об Исполнителе и предоставляемых им платных услугах.

2.3. Исполнитель несет ответственность:

за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Раздел V. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

1. Цены на платные медицинские услуги утверждаются Исполнителем самостоятельно.
2. Оплата медицинских услуг Потребителем производится на основе Прейскуранта, содержащего перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, по ценам, действующим на момент приобретения медицинской услуги.
3. Оплата за медицинские услуги осуществляется Потребителем в полном объеме до получения соответствующих медицинских услуг.
4. Оплата за медицинские услуги Заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет ООО «Мирол». Оплата за медицинские услуги Заказчиками – физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин или с использованием платежных банковских карт. По факту расчета Заказчику выдается кассовый чек и (или) копия чека на оплаченную услугу, а также чек, подтверждающий списание денежных средств с банковской карты Заказчика.
5. В случае, если после оплаты услуги, Потребитель отказывается от ее получения или оказание услуги Исполнителем невозможно в силу наличия объективных обстоятельств, денежные средства за не оказанную услугу подлежат возврату Потребителю, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6. Возврат денежных средств производится следующим лицам:
 - 6.1. пациенту, действующему от своего имени, – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий).
 - 6.2. законному представителю пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и документов, подтверждающих законное представительство.
 - 6.3. представителю пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и доверенности на право получения возврата денежных средств, оформленной в установленном порядке:
 - простая письменная форма доверенности – для представителя пациента, заключившего договор на оказание платных медицинских услуг и оплатившего медицинские услуги от имени пациента на основании доверенности выданной пациентом;
 - нотариальная форма доверенности – для иных представителей пациента.
7. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента (представителя Пациента) в срок не позднее 10 календарных дней с момента принятия вышеуказанного заявления Исполнителем.

VI. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. В целях защиты прав Потребителя в случае его обращения, медицинская организация предоставляет в контрольные (надзорные) органы по их требованию запрашиваемую информацию об оказанных Потребителю платных медицинских услугах.
4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в части осуществления государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части защиты прав потребителей.

VII. Заключительные положения

1. Настоящие Правила утверждены приказом директора ООО «Мирол» от «07» сентября 2022 г № 8 и вступают в силу с момента их утверждения.
2. Все изменения и дополнения к настоящим Правилам утверждаются приказом директора и являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

ДОГОВОР №
на оказание платных медицинских услуг

г. Омск «__» _____ 202__ г.
Общество с ограниченной ответственностью «Мирол, в лице _____,

действующего(ей) на основании доверенности № _____ от «__» _____ 202__ г., должность, ФИО сотрудника Исполнителя именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны,
и _____, _____ года рождения, действующий(ая) от собственного имени, именуемый (ая)

ФИО пациента _____ дата рождения _____
в дальнейшем – «Потребитель», «Пациент»

ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ:
_____, _____ года рождения, именуемый(ая) «Потребитель», «Пациент»,
ФИО пациента _____ дата рождения _____
действующий(ая) через законного представителя (магь, отец, усыновитель, опекун, попечитель – нужное выбрать) в
лице _____, _____, именуемого(ой) в дальнейшем «законный представитель
ФИО законного представителя _____ телефон _____
Потребителя (Пациента)» с другой стороны,

- совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:
1. Исполнитель обязуется оказывать по заданию Потребителю на возмездной основе медицинские услуги (далее – «услуги»), указанные в Дополнительном соглашении (Приложение 1 к настоящему Договору), а Потребитель - обязуется оплатить эти услуги по цене, в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором.
 2. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и «Правилами предоставления платных медицинских услуг в ООО «Мирол» (далее - Правила), размещенными на сайте <http://optilens.ru> и на информационных стендах Исполнителя.
 3. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Потребителю Исполнителем по настоящему Договору, определяется на основании Прейскуранта, действующего на момент приобретения соответствующей услуги.
 4. Наименование, вид и стоимость медицинской услуги, срок и место её оказания, сведения о лице, оказывающем услугу, указываются в Дополнительном соглашении.
 5. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется только при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ (Приложение 2 к настоящему Договору).
 6. Свидетельством согласия Потребителя (законного представителя Потребителя) с условиями настоящего Договора является осуществление Потребителем (законным представителем Потребителя) следующих действий: заказ услуг и их оплата, предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.
 7. Подписанием настоящего Договора Потребитель подтверждает, что на момент его подписания Исполнитель ознакомил его:
 - с лицензией Исполнителя и предоставляемыми на её основании медицинскими услугами;
 - с «Правилами предоставления платных медицинских услуг ООО «Мирол»;
 - с действующим Прейскурантом цен, и Потребитель согласен с действующими ценами на медицинские услуги;
 - уведомил его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
 - уведомил его о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника Исполнителя, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;
 - ознакомил с правилами эксплуатации, условиями и сроками гарантии на очки/контактные линзы.
 8. Права и обязанности Сторон установлены Правилами.
 9. Оплата медицинских услуг производится Потребителем в полном объеме до их получения путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или перечислением на расчетный счет Исполнителя. После оплаты услуг Потребителю выдается контрольно-кассовый чек, подтверждающий факт оплаты.
 10. При необходимости оказания дополнительных медицинских услуг по результатам обследования и лечения, их стоимость может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя (законного представителя Потребителя) с учетом уточненного диагноза, путем подписания Дополнительного соглашения. Без согласия Потребителя (законного представителя Потребителя) Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему договору.
 11. Услуги по настоящему Договору предоставляются в порядке самообращения, по направлениям специалистов других медицинских организаций, по «живой» очереди, по предварительной записи через колл-центр Исполнителя по телефону: 8-800-500-67-07 или по телефонам иных подразделений, указанным на сайте Исполнителя. В особых случаях, услуги предоставляются Потребителю без предварительной записи и/или вне установленной очереди.
 12. Предоставление услуг по настоящему договору осуществляется в течение всего срока его действия.
 13. После оказания медицинских услуг Исполнитель выдает Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья. Указанные медицинские документы также подтверждают факт предоставления Исполнителем Потребителю платной медицинской услуги и ее получение Потребителем.
 14. Настоящий договор признается заключенным с момента его подписания Сторонами и прекращается по истечении 12 месяцев с даты его заключения, но не ранее полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Если за 10 календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.
 15. Потребитель вправе отказаться после заключения Договора от получения медицинских услуг по собственной инициативе, предоставив соответствующий отказ от медицинского вмешательства. В случае отказа Потребителя от получения медицинских услуг, Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.
 16. Настоящий Договор прекращается до выполнения Исполнителем своих обязательств при отсутствии у Исполнителя объективной возможности оказать медицинскую услугу, в том числе в связи с:
 - обнаружением медицинским работником Исполнителя медицинских противопоказаний у Потребителя для оказания услуги, которые на момент заключения Договора были Исполнителю неизвестны и стали таковыми в процессе обследования и лечения;
 - ухудшением состояния здоровья Потребителя, не позволяющим продолжать начатое лечение;
 - неоплатой или несвоевременной оплатой медицинских услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором.

17. Изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются Дополнительными соглашениями, подписанными Сторонами.
18. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору являются действительными, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
19. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.
20. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством РФ и Правилами.
21. Все споры и разногласия вытекающие из настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.
22. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
23. Подписанием настоящего договора Потребитель **разрешает** /не разрешает Исполнителю использовать свою медицинскую документацию для ведения медицинской карты Потребителя в электронном виде с использованием информационной базы Исполнителя.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель:	Потребитель:
<p>Общество с ограниченной ответственностью «Мирол» ИНН 5507201169 КПП 550701001 ОГРН 107554301073 Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 55 №002813625, выдано 03.12.2017 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №12 по Омской области. Лицензия на оказание медицинской деятельности № Л041-01125-54/00325023 от 18.11.2020 г. адрес: 644020, ул. Лермонтова, дом 55, 2 этаж тел.: (3812)34-24-56, med@optilens.ru</p>	<p>(законный представитель Потребителя)</p> <p>ФИО:</p> <p>Адрес:</p> <p>Контактный телефон:</p>
<p>по доверенности _____ <i>ФИО, должность, подпись доверенного лица Исполнителя</i></p>	<p>_____</p> <p><i>Подпись Потребителя, законного представителя Потребителя</i></p>

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

к договору на оказание платных медицинских услуг № _____ от «__» _____ 20__ г.

г. Омск _____ «__» _____ 202__ г.
Общество с ограниченной ответственностью «Мирол, в лице _____,

_____ должность, ФИО сотрудника Исполнителя
 действующего(ей) на основании доверенности № _____ от «__» _____ 202__ г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и
 _____, _____ года рождения, действующий(ая) от собственного имени, именуемый(ая) в дальнейшем -

ФИО пациента _____ дата рождения _____
«Потребитель», «Пациент»

ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ:

_____, _____ года рождения, именуемый(ая) «Потребитель», «Пациент», через
ФИО пациента _____ дата рождения _____
 законного представителя (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель – нужное выбрать) в
 лице _____, _____, именуемого(ой) в дальнейшем «законный
 представитель» ФИО законного представителя _____ телефон _____
Потребителя (Пациента) с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. В соответствии с настоя

щим Дополнительным соглашением Исполнитель обязуется оказать по заданию Потребителя на возмездной основе медицинские услуги в
 объёме:

Дата оказания услуги	Врач	Код услуги	Наименование услуги	Место оказания услуги	Стоимость услуги, руб.

2. Настоящее Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью договора и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

3. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Дополнительного соглашения. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель:	Потребитель:
Общество с ограниченной ответственностью «Мирол» ИНН 5507201169 КПП 550701001 ОГРН 107554301073 Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 55 №002813625, выдано 03.12.2017 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №12 по Омской области. Лицензия на оказание медицинской деятельности № ЛО41-01125-54/00325023 от 18.11.2020 г. адрес: 644020, ул. Лермонтова, дом 55, 2 этаж тел.: (3812)34-24-56, med@optilens.ru	(законный представитель потребителя) ФИО: Адрес: Контактный телефон:
по доверенности _____ <small>ФИО, должность, подпись доверенного лица Исполнителя</small>	_____ <small>Подпись Потребителя, законного представителя Потребителя</small>

КАЛЬКУЛЯЦИЯ
медицинских услуг от «__» _____ 202__ г.

Дата оказания медицинской услуги: «__» _____ 202__ г.

ФИО пациента: _____

ФИО законного представителя пациента _____

ФИО медицинского работника, оказывающего медицинские услуги _____

№ п/п	Код номенклатуры медицинской услуги	Наименование медицинской услуги	Стоимость
1.			
2.			
3.			
4.			
ИТОГО:			

Дата оплаты «__» _____ 202__ г.

Бухгалтер _____ подпись _____

Пациент _____ подпись _____